

1. Soveltamisala ja toimituksen luonne

Näitä yleisiä myyntiehtoja sovelletaan Agrok Oy:n kautta elinkeinonharjoittaja- tai yritysasiakkailleen (jäljempänä ”Ostaja”) tapahtuvaan varastokauppaan, laskutuskauppaan ja nettikauppaan, mikäli osapuolet eivät joiltain osin ole nimenomaisesti toisin sopineet. Mikäli Ostaja tilaa Agrok Oy:ltä muita palveluja, sovitaan niiden ehdoista kirjallisesti erikseen (esim. suunnittelupalveluja).

Varastokaupalla tarkoitetaan kauppaa, jossa tuotteet ja/tai tuotteiden asennus toimitetaan Ostajalle suoraan Agrok Oy:n varastosta (jäljempänä ”Varastokauppa”).

Laskutuskaupalla tarkoitetaan kauppaa, jossa tuotteet ja/tai tuotteiden asennus toimitetaan Ostajalle tavarantoimittajalta tai valmistajalta ja laskutetaan Agrok Oy:n toimesta (jäljempänä ”Laskutuskauppa”).

Nettikaupalla tarkoitetaan kauppaa, jossa Ostaja on tilannut tuotteet ja/tai tuotteiden asennuksen www.agrok.fi internet-sivun (jäljempänä ”Nettisivu”) kautta. Nettikauppaa käydään sekä Varastokauppana että Laskutuskauppana. Agrok Oy olettaa, että kun Ostaja on tehnyt tilauksen Nettisivulla, hän on sitä ennen lukenut ja hyväksynyt Agrok Oy:n yleiset myyntiehdot. Kun Ostaja käy Nettisivulla, hän sitoutuu noudattamaan näitä Agrok Oy:n yleisiä myyntiehtoja sekä Nettisivulla ilmoitettuja Kauppainfo-sivun ohjeita.

Agrok Oy:n ja Ostajan välinen kauppasopimus koostuu osapuolten välisestä kirjallisesta kauppakirjasta tai tilauksesta ja tilausvahvistuksesta sekä näistä Agrok Oy:n yleisistä myyntiehdoista ja muista edellä mainituissa asiakirjoissa yksilöidyistä asiakirjoista (jäljempänä yhteisesti ”Sopimus”), näiden Agrok Oy:n myyntiehtojen kohdassa 9 määrättyssä pätevyysjärjestyksessä. Lisäksi Sopimukseen voi sisältyä tavarantoimittajien/valmistajien omia erityisehtoja (jäljempänä ”Valmistajan Ehdot”).

Toimituksen kohde ja sisältö sekä toimituserittely määräytyvät Agrok Oy:n ja Ostajan välisen kauppakirjan tai tilauksen ja tilausvahvistuksen mukaisesti. Ellei asiakaskohtaisesti ole muuta sovittu, toimitussisältö määräytyy Agrok Oy:n vakiodokumentaation tai Valmistajan Ehtojen mukaisesti.

Ostaja tai hänen valtuuttamansa edustaja toimii projektin toteuttajana ja vastaa kaikesta siitä, mitä ei ole nimenomaisesti Sopimuksella sovittu Agrok Oy:n vastuulle. Ostaja vastaa projektistaan suhteessa rakennusvalvonta- ym. viranomaisiin ja siitä, että vaadittavat luvat ja suunnitelmat piirustuksineen ovat viranomaisten hyväksymät projektin edellyttämän aikataulun mukaisesti. Ostaja vastaa myös, että rakennushankkeelle on valittu rakennusviranomaisten edellyttämällä tavalla vastuuhenkilöt.

Nämä yleiset myyntiehdot tulevat osaksi kaikkia Agrok Oy:n ja Ostajan välisiä toimituksia. Mikäli Agrok Oy uudistaa nämä yleiset myyntiehdot, uudistettuja ehtoja sovelletaan niiden voimaantulon jälkeen tehtäviin kauppoihin.

2. Soveltamisala ja toimituksen luonne**2.1. Tarjous**

Tarjous ehtoineen on voimassa 14 päivää välimyyntivarauksin, ellei tarjoukseen ole toisin merkitty. Agrok Oy:llä on oikeus muuttaa tarjoustaan siltä osin, kuin muutostarpeen aiheuttajana on Agrok Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolinen tekijä. Tarjous liitteineen on Agrok Oy:n omaisuutta, eikä sitä saa antaa tiedoksi kolmannelle tai käyttää muullakaan tavoin hyväksi tai kopioida tai käyttää hyväkseen tarjoukseen sisältyviä räätälöityjä teknisiä ratkaisuja.

2.2 Tilaus

Tilaus sitoo Ostajaa, kun Ostaja allekirjoittaa tilauksen tai muuten selvästi ilmoittaa tilauksesta. Ostajan tilaus tulee Agrok Oy:tä sitovaksi, kun Agrok Oy on kirjallisesti sen vahvistanut tai tavara on toimitettu, riippuen kumpi on aiempi. Tilauksen vahvistaminen edellyttää, että mahdollisesti tarvittavat lisenssit ja/tai viranomaisten luvat on Ostaja saanut hankituksi sovitun aikataulun mukaisesti. Mikäli Sopimuksen mukaisesta toimitusaikataulusta joudutaan poikkeamaan Ostajasta tai kolmannelta osapuolelta johtuvista syistä, on Agrok Oy:llä oikeus muuttaa Sopimuksessa sovittua toimitusaikataulua ja hintaa.

3. Osapuolten velvollisuudet**3.1. Toimitusaika**

Agrok Oy ja Ostaja vastaavat kumpikin omalta osaltaan Sopimuksessa sovittujen aikataulujen noudattamisesta. Ostajan tulee antaa sovitun aikataulun mukaisesti hyväksynnät hyväksyttäväksi toimitetulle aineistolle, toimittamaan materiaalin ja tarvikkeet ja hoitamaan muut toimenpiteet, jotka on sovittu Sopimuksessa Ostajan vastuulle.

Agrok Oy on velvollinen toimittamaan tavarantoimittajalle Sopimuksen mukaisesti. Agrok Oy:llä on kuitenkin oikeus ilman seuraamuksia poiketa Sopimuksessa sovitusta toimitusajasta, jos

- Ostaja on viivästynyt omassa suorituksessaan, kuten hyväksyntöjen antamisessa tai tietojen toimittamisessa, tai
- Toimitus viivästyy sellaisen esteen vuoksi, jota Agrok Oy ei voi kohtuudella voittaa, tai tavarantoimittajan/valmistajan toimituksessa olevien virheiden takia taikka tämän toimituksen viivästyessä edellä mainitunlaisen esteen vuoksi, tai jos -sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka eivät ole kohtuullisia sopimuksen laatuun ja hintaan nähden

3.2. Tavarantoimituksen luovutus ja vaaranvastuun siirtyminen

Tavarantoimituksen luovutusajankohta ja vaaranvastuun siirtyminen määräytyy Sopimuksessa sovitun toimitusehdon mukaisesti. Tavara katsotaan luovutetuksi ja vaaranvastuu siirtyneeksi, kun Ostaja tai joku hänen lukuunsa on ottanut sen hallintaansa. Ellei tavaraa luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu Ostajasta tai Ostajan puolella olevasta seikasta, vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun myyjä on tehnyt sen mitä häneltä Sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi.

3.3. Vakuutus

Laskutuksessa vakuutus tapahtuu tavarantoimitajan/valmistajan ehtojen mukaisesti. Ostaja vastaa Sopimuksen mukaisten kohteiden vakuuttamisesta vaaranvastuun siirtymisen jälkeen.

3.4. Takuu

Agrok Oy vastaa, että tuote ja palvelu vastaavat ominaisuuksiltaan, mitä niistä on kirjallisesti osapuolten kesken sovittu. Myydylle tavaralle on voimassa tavarantoimitajan/valmistajan ehtojen mukainen takuu, ellei toisin sovita. Agrok Oy vastaa vain Sopimuksessa itse kirjallisesti antamistaan tavaraa koskevista lausumista ja lupauksista. Toimitukseen mahdollisten palveluiden osalta Agrok Oy vastaa suorituksestaan betonituotteiden asennusehtojen / RTT 29.8.2001 mukaisesti.

3.5. Pakkaus

Agrok Oy toimittaa varastotavaran siten pakattuna, että se normaalioloissa tulee perille käyttötarkoitukseensa nähden tavanomaisessa kunnossa. Laskutuksessa sopimuksen mukaiseksi pakkaustavaksi katsotaan tavarantoimitajan/valmistajan noudattama tavanomainen pakkaustapa. Hinnat eivät sisällä pakkausta tavarantoimitajan/valmistajan tavanomaista vakiopakkausta lukuun ottamatta. Agrok Oy:llä on oikeus veloittaa tavarantoimituksen tarpeelliset pakkaus- ja suojauskustannukset erikseen.

3.6. Agrok Oy:n viivästys

Milloin toimituksen täyttäminen on vaarassa viivästyä merkittävästi sovitun toimitusajan yli, on Agrok Oy:n heti tämän tietäessään velvollinen ilmoittamaan siitä Ostajalle. Silloin, kun tavarantoimitaja/valmistaja jolta Agrok Oy tavarantoimituksen hankkii tai muu tavarantoimitusketjuun liittyvä Agrok Oy:n kuulumaton taho, ei ole täyttänyt sopimustaan toimitusajasta ja Agrok Oy:n toimitus tämän johdosta viivästyy, Agrok Oy ei ole velvollinen korvaamaan Ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa. Laskutuksessa ostaja on oikeutettu saamaan tavarantoimitajan/valmistajan mahdollisen viivästymiskorvauksen. Voidakseen vedota viivästykseen ostajan on reklamoitava kohtuullisessa ajassa Sopimuksen mukaisen toimitusajan päättymisestä.

Vahingonkorvauksen suuruus yksinomaan Agrok Oy:stä aiheutuneesta viivästyksestä on 0,5 % myöhästyneen tuotteen, palvelun tai muun viivästyneen toimituksen osan kauppahinnasta kutakin Sopimuksen mukaisen toimitusajan jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin nousta enintään 7,5 %:iin edellä mainitusta hinnasta. Ellei toisin ole sovittu kirjallisesti, ei Ostajalla ole oikeutta muuhun korvaukseen viivästyksestä.

3.7. Kauppahinnan maksu

Ostaja on velvollinen maksamaan kauppahinnan Sopimuksessa sovitun maksuehtojen mukaisesti. Mikäli maksuehdosta ei ole erikseen sovittu, on se 14 päivää netto tavarantoimituksesta. Maksuviivästyksen sattuessa on Ostaja velvollinen maksamaan Agrok Oy:n soveltaman viivästyskoron. Jos Ostaja laiminlyö tilaamansa Sopimuksen mukaisesti tavarantoimituksen vastaanottamisen, on hän siitä huolimatta velvollinen maksamaan kauppahinnan aivan kuin olisi ottanut tavarantoimituksen vastaan. Jos Ostaja tavarantoimituksen tai laskun virheellisyyteen vedoten kieltäytyy maksamasta kauppahintaa, on hänen kuitenkin maksettava tavarantoimituksen tai laskun virheetön osa Sopimuksen mukaisesti. Agrok Oy:llä on oikeus myydä laskut rahoitusyhtiölle.

Mikäli Ostaja laiminlyö Sopimuksessa sovitut maksusuorituksensa, on Agrok Oy:llä oikeus viivyttää toimituksia, kunnes eräänntyneet maksut on suoritettu. Agrok Oy:llä on oikeus pidättäytyä toimituksista myös silloin, kun Ostaja ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että Ostajan suoritus tulee viivästyneeseen oleellisesti. Tällaisissa tapauksissa Agrok Oy:llä on oikeus yksipuolisesti muuttaa sovitut maksuehdot. Sovitun toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti, eikä Ostajalla ole oikeutta esittää Agrok Oy:lle mitään toimitusajan siirtymisestä johtuvia korvausvaatimuksia tai purkaa kauppaa.

3.8. Ostajan velvollisuus tarkastaa tavara

Ostaja on velvollinen tavarantoimituksen vastaanottaessaan tarkastamaan, että rahtikirjaan merkityt tavaramäärät täsmäävät tilauksen ja toimituksen kanssa ja että tavara on ulkonaisesti vaurioitumaton. Ostaja on velvollinen merkitsemään kaikki mahdolliset puutokset ja vauriot kuljetusrahtikirjaan sekä kuittaamaan rahtikirjan uhalla, että Ostaja muuten menettää oikeutensa vedota virheeseen. Rahtikirjaan merkityistä tavarantoimituksen puutoksista ja vaurioista Ostajan tulee välittömästi ilmoittaa rahdin kuljettajalle ja Agrok Oy:lle. Mahdollisen muun virheen osalta Ostaja on velvollinen tarkastamaan tavarantoimituksen ja reklamoimaan Agrok Oy:lle viimeistään 7 päivän kuluttua tavarantoimituksen vastaanottamisesta, ilman aiheutonta viivytystä uhalla, että hän muuten menettää oikeutensa vedota virheeseen. Jos Ostajalla on ollut tilaisuus tarkastaa tavara tai tavaraa koskeva näyte ennen kaupan päättämistä, hän ei voi virheenä vedota seikkaan, joka hänen olisi pitänyt tarkastuksessa havaita.

Ostaja on velvollinen antamaan viivytyksettä vastaukset Agrok Oy:n esittämiin kysymyksiin ja ellei muuhun ole aihetta, antamaan viivytyksettä ja viimeistään Sopimuksen mukaisessa aikataulussa hyväksyntänsä Myyjän hyväksyttäväksi toimittamiin asiakirjoihin ja aineistoihin.

Laskutuskaupassa reklamaatio on tehtävä myös suoraan tavarantoimittajalle/valmistajalle ottaen huomioon tämän mahdollisesti asettamat reklamaatiota koskevat vaatimukset.

3.9. Virheen seuraamukset

Agrok Oy:lla on oikeus valintansa mukaan korjata mahdollisesti toimitettu virheellinen tavara, alentaa sen hintaa virhettä vastaavasti tai korvata se kokonaan uudella. Palvelun osalta Agrok Oy korjaa virheen alkuperäisessä suorituksessa.

Laskutuskaupassa noudatetaan lisäksi tavarantoimittajan mahdollisia tavarantoimituksen virhettä koskevia määräyksiä ja Valmistajan Ehtoja. Agrok Oy on velvollinen suorittamaan korvauksen ainoastaan, mikäli Agrok Oy ei ole kohtuullisessa ajassa täyttänyt velvollisuuttaan korjata virhe tai uusia toimitusta. Ennen virheen korjauttamisesta kolmannella on asiasta aina informoitava kohtuullisessa ajassa Agrok Oy:tä. Agrok Oy:n vastuu tavarantoimituksen virheestä rajoittuu vain välittömiin vahinkoihin näiden Agrok Oy:n yleisten myyntiehtojen vastuunrajoitusten mukaisesti tai, mikäli kysymys on Agrok Oy:n välittämästä tavarasta, siihen, minkä tavarantoimittaja/valmistaja on velvollinen korvaamaan.

Agrok Oy ei kuitenkaan vastaa virheestä, joka johtuu siitä, että rakennetta, johon Agrok Oy:n toimittama tavara tulee, ei ole suunniteltu ja toteutettu hyvää suunnittelu-, rakennus- tai asennustapaa noudattaen. Agrok Oy ei myöskään vastaa virheestä, joka johtuu käyttöohjeiden vastaisesta käytämisestä tai huollon laiminlyönnistä tai Ostajan tekemästä muutoksesta.

Muilta osin Agrok Oy ei vastaa virheiden seuraamuksista tai aiheutuneista vahingoista, ellei kysymyksessä ole törkeällä huolimattomuudella aiheutettu virhe.

3.10. Vastuunrajaus

Agrok Oy:n vastuu sopimusrikkomuksesta rajautuu Ostajan osoittaman välittömän vahingon korvaamiseen, kuitenkin siten, että tavaroiden osalta noudatetaan RYHT 2000 ehtoja ja asennuksen osalta betonituotteiden asennusehtoja RTT 29.8.2001. Ellei edellä mainituissa ehdoissa määritetä alhaisempaa rajaa, Agrok Oy:n vastuun yläraja on aina korkeintaan 7,5 % sen toimituksen osan arvosta, johon sopimusrikkomus kohdistuu, tai mikäli rikkomus ei ole kohdistettavissa tiettyyn osaan, koko toimituksen arvosta. Agrok Oy ei missään olosuhteissa korvaa toimituksen virheellisyydestä tai myöhästymisestä Ostajalle mahdollisesti aiheutuvaan välillistä vahinkoa.

4. Kaupan purkaminen

4.1. Ostajan oikeus purkaa kauppa

Ostajalla on oikeus purkaa kauppa, jos Agrok Oy:n syystä tapahtuvalla sopimusrikkomuksella on hänelle olennainen merkitys ja Agrok Oy käsitti tämän tai Agrok Oy:n olisi pitänyt se käsittää, eikä Agrok Oy ole toimittanut tavaraa taikka korjannut virhettä tai toimittanut uutta tavaraa kohtuullisessa ajassa Ostajan reklamoitua kirjallisesti näiden Agrok Oy:n yleisten myyntiehtojen mukaisesti sopimusrikkomuksen aiheuttavasta viivästyksestä tai virheestä ja vaadittua kirjallisesti kaupan purkua.

Jos kuitenkin kaupan kohteena on tuote, joka on valmistettava tai hankittava erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa tai toivomustensa mukaisesti, eikä Agrok Oy voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, Ostaja saa purkaa kaupan Agrok Oy:n syystä tapahtuvalla sopimusrikkomuksella vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan sopimusrikkomuksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

4.2. Agrok Oy:n oikeus purkaa kauppa

Jos kauppahintaa ei makseta määräaikaan tai Ostaja laiminlyö myötävaikuttaa kauppaan sopimuksen mukaisesti taikka ei nouda tai vastaanota tavaraa, Agrok Oy:llä on oikeus pysyä kaupassa ja vaatia maksua tai, ellei viivästys tai laiminlyönti ole vähäinen, purkaa kauppa, jolloin Ostaja on velvollinen maksamaan sopimussakkoa Agrok Oy:n kärsimän vahingon määrän, kuitenkin vähintään 7,5 % kauppahinnasta. Agrok Oy:llä on oikeus purkaa kauppa siitä huolimatta, että Ostaja on saanut tavarantoimituksen hallintaansa. Agrok Oy:llä on oikeus purkaa kauppa myös, jos Ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten voidaan päätellä, että Ostajan suoritus tulee viivästyneeseen tavalla, joka oikeuttaisi kaupan purkamiseen.

Agrok Oy:llä on oikeus ilman korvausvelvollisuutta purkaa kauppa, mikäli tavarantoimituksen maahantuonti tulee mahdottomaksi tai olennaisesti Agrok Oy:n alunperin edellyttämää kalliimmaksi Suomea velvoittavan kansainvälisen sopimuksen tai tuontia rajoittavan säädöksen tai muun viranomaisen johdosta (esim. tuontikatot ja rajoitukset tai korotetut tullit).

4.3. Ylivoimainen este

Agrok Oy ei ole velvollinen täyttämään Sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota Agrok Oy ei voi voittaa kohtuudella Sopimuksen laatuun nähden, estää tuotteen tai sen osan toimittamisen tai aiheuttaa toimitusajan kohtuuttoman pidentymisen. Myös silloin, kun Sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna Ostajalle siitä koituvaan etuun, Agrok Oy ei ole velvollinen täyttämään Sopimusta.

Agrok Oy ei ole velvollinen korvaamaan Ostajalle Sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa ja Agrok Oy:llä on oikeus korvausvelvollisuudetta purkaa kauppa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Ostajalle.

5. Laskutuskaupan erityismääräyksiä

Laskutuskaupassa toimitukseen mahdollisesti liittyvät lisäveloitukset ja -hyvitykset on myös laskutettava Agrok Oy:n kautta Agrok Oy:n niin vaatiessa.

6. Omistusoikeus

Tavara on Agrok Oy:n omaisuutta, kunnes kauppahinta kokonaisuudessaan on maksettu. Mikäli kauppahintaa ei suoriteta kokonaisuudessaan tavaran luovutushetkeen mennessä, ostaja on velvollinen Agrok Oy:n niin vaatiessa asettamaan hyväksyttävän vakuuden, esimerkiksi pankkivakuuden, maksamattomalle kauppahinnalle. Kaikki immateriaalioikeudet kaupan kohteeseen kuuluvat ja jäävät toimituksen jälkeenkin täysimääräisenä Agrok Oy:lle.

7. Valuuttakurssit, verot, tullit ym. hintoihin vaikuttavat tekijät.

Hinnat perustuvat tarjouspäivän valuuttakursseihin, raaka-ainekustannuksiin, arvonlisäveroihin ja muihin Agrok Oy:stä riippumattomiin julkisiin veroihin ja maksuihin. Mikäli niissä tapahtuu oleellisia muutoksia tavaran toimituspäivään mennessä, Agrok Oy pidättää oikeudet vastaaviin hinnanmuutoksiin. Tunnustettua vekseliä ei pidetä maksuna.

8. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Agrok Oy:n ja Ostajan väliseen Sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli näitä erimielisyyksiä ei saada ratkaistua osapuolten välisissä neuvotteluissa, ratkaistaan ne ensimmäisenä oikeusasteena Kuopion käräjäoikeudessa tai Agrok Oy:n niin halutessa Ostajan kotipaikan alioikeudessa.

9. Koko kauppasopimus

Osapuolten välinen koko kauppasopimus koostuu Agrok Oy:n myyntiehtojen kohdassa 1. mainituista sopimusasiakirjoista sekä seuraavista liitteistä:

1. Agrok Oy:n yleiset myyntiehdot
2. Rakennustuotteiden yleiset hankinta- ja toimitusehdot (RYHT 2000)
3. Betonielementtien asennusehdot/ RTT 29.8.2001

Ostajan hankkiessa tuotteen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten, sovelletaan Agrok Oy:n yleisiä myyntiehtoja soveltuvin osin. Kuluttaja-kaupassa sovelletaan Betonituotteiden kuluttajakaupan yleisiä sopimusehtoja 2004 sekä betonituotteiden kuluttajakauppaan liittyvien asennustöiden yleisiä sopimusehtoja 2004.

Hyväksymme Agrok Oy:n yleiset myyntiehdot kauppasopimuksen osaksi:

Paikka ja päivämäärä

Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvennys

Myyjän allekirjoitus ja nimenselvennys